

## Оценка результатов

соответствия качества фактически оказываемых муниципальных услуг стандартам качества муниципальных услуг  
общеобразовательными организациями города Губкинского за 2017 год

### 1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №1» (МБОУ СОШ №1)

Наименование муниципальной услуги	Показатель стандарта качества муниципальной услуги	Нормативное значение стандарта качества муниципальной услуги (Ni)	Фактическое значение стандарта качества муниципальной услуги (Fi)	Приоритетность показателя соответствия качества в сводной оценке (Pi,%)*
1	2	3	4	5
<b>Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования</b>	Реализация образовательных программ в соответствии с учебным планом	100%	100%	60%
	Количество обоснованных жалоб родителей на качество оказываемых услуг	0	0	15%
	Средняя наполняемость классов	не более 25	21	25%
Оценка соответствия качества по муниципальной услуге				100%
<b>Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования (проходящие обучение по состоянию здоровья на дому)</b>	Реализация образовательных программ в соответствии с учебным планом	100%	100%	60%
	Количество обоснованных жалоб родителей на качество оказываемых услуг	0	0	40%
Оценка соответствия качества по муниципальной услуге				100%

<b>Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования</b>	Реализация образовательных программ в соответствии с учебным планом	100%	100%	40%
	Доля выпускников 9-х классов, получивших документ об основном общем образовании	100%	100%	30%
	Количество обоснованных жалоб родителей на качество оказываемых услуг	0	0	10%
	Средняя наполняемость классов	не более 25	20	20%
Оценка соответствия качества по муниципальной услуге				100%
<b>Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования</b>	Реализация образовательных программ в соответствии с учебным планом	100%	100%	40%
	Доля выпускников 11-х классов, получивших документ об среднем общем образовании	0	0	30%
	Количество обоснованных жалоб родителей на качество оказываемых услуг	0	0	10%
	Средняя наполняемость классов	не более 25	20	20%
Оценка соответствия качества по муниципальной услуге				100%
<b>Реализация дополнительных общеразвивающих программ</b>	Реализация образовательных программ в соответствии с учебным планом	100%	100%	60%
	Сохранность контингента	100%	100%	30%
	Количество обоснованных жалоб родителей на качество оказываемых услуг	0	0	10%
Оценка соответствия качества по муниципальной услуге				100%
<b>Предоставление питания</b>	Соблюдение рациона питания	100%	100%	75%

	Количество обоснованных жалоб родителей на качество оказываемых услуг	0	0	25%
Оценка соответствия качества по муниципальной услуге				100%

**2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа №3» (МБОУ ООШ №3)**

Наименование муниципальной услуги	Показатель стандарта качества муниципальной услуги	Нормативное значение стандарта качества муниципальной услуги (Ni)	Фактическое значение стандарта качества муниципальной услуги (Fi)	Приоритетность показателя соответствия качества в сводной оценке (Pi,%)*
1	2	3	4	5
<b>Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования</b>	Реализация образовательных программ в соответствии с учебным планом	100%	100%	60%
	Количество обоснованных жалоб родителей на качество оказываемых услуг	0	0	15%
	Средняя наполняемость классов	не более 25	21	25%
Оценка соответствия качества по муниципальной услуге				100%
<b>Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования</b>	Реализация образовательных программ в соответствии с учебным планом	100%	100%	40%
	Доля выпускников 9-х классов, получивших документ об основном общем образовании	100%	95,2%	30%
	Количество обоснованных жалоб родителей на качество оказываемых услуг	0	0	10%

	Средняя наполняемость классов	не более 25	21	20%
Оценка соответствия качества по муниципальной услуге				98,56%
<b>Реализация дополнительных общеразвивающих программ</b>	Реализация образовательных программ в соответствии с учебным планом	100%	100%	60%
	Сохранность контингента	100%	100%	30%
	Количество обоснованных жалоб родителей на качество оказываемых услуг	0	0	10%
Оценка соответствия качества по муниципальной услуге				100%
<b>Предоставление питания</b>	Соблюдение рациона питания	100%	100%	75%
	Количество обоснованных жалоб родителей на качество оказываемых услуг	0	0	25%
Оценка соответствия качества по муниципальной услуге				100%

### 3. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №4» (МАОУ СОШ №4)

Наименование муниципальной услуги	Показатель стандарта качества муниципальной услуги	Нормативное значение стандарта качества муниципальной услуги (Ni)	Фактическое значение стандарта качества муниципальной услуги (Fi)	Приоритетность показателя соответствия качества в сводной оценке (Pi, %)*
1	2	3	4	5
<b>Реализация основных общеобразовательных</b>	Реализация образовательных программ в соответствии с учебным планом	100%	100%	60%

<b>программ начального общего образования</b>	Количество обоснованных жалоб родителей на качество оказываемых услуг	0	0	15%
	Средняя наполняемость классов	не более 25	22	25%
Оценка соответствия качества по муниципальной услуге				100%
<b>Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования</b>	Реализация образовательных программ в соответствии с учебным планом	100%	100%	40%
	Доля выпускников 9-х классов, получивших документ об основном общем образовании	100%	100%	30%
	Количество обоснованных жалоб родителей на качество оказываемых услуг	0	0	10%
	Средняя наполняемость классов	не более 25	21	20%
Оценка соответствия качества по муниципальной услуге				100%
<b>Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования</b>	Реализация образовательных программ в соответствии с учебным планом	100%	100%	40%
	Доля выпускников 11-х классов, получивших документ об среднем общем образовании	100%	100%	30%
	Количество обоснованных жалоб родителей на качество оказываемых услуг	0	0	10%
	Средняя наполняемость классов	не более 25	22	20%
Оценка соответствия качества по муниципальной услуге				100%
<b>Реализация дополнительных общеразвивающих программ</b>	Реализация образовательных программ в соответствии с учебным планом	100%	100%	60%
	Сохранность контингента	100%	100%	30%
	Количество обоснованных жалоб родителей на	0	0	10%

	качество оказываемых услуг			
Оценка соответствия качества по муниципальной услуге				100%
<b>Предоставление питания</b>	Соблюдение рациона питания	100%	100%	75%
	Количество обоснованных жалоб родителей на качество оказываемых услуг	0	0	25%
Оценка соответствия качества по муниципальной услуге				100%

**4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №5» (МБОУ СОШ №5)**

Наименование муниципальной услуги	Показатель стандарта качества муниципальной услуги	Нормативное значение стандарта качества муниципальной услуги (Ni)	Фактическое значение стандарта качества муниципальной услуги (Fi)	Приоритетность показателя соответствия качества в сводной оценке (Pi,%)*
1	2	3	4	5
<b>Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования</b>	Реализация образовательных программ в соответствии с учебным планом	100%	100%	60%
	Количество обоснованных жалоб родителей на качество оказываемых услуг	0	0	15%
	Средняя наполняемость классов	не более 25	21	25%
Оценка соответствия качества по муниципальной услуге				100%
<b>Реализация основных общеобразовательных</b>	Реализация образовательных программ в соответствии с учебным планом	100%	100%	40%

<b>программ основного общего образования</b>	Доля выпускников 9-х классов, получивших документ об основном общем образовании	100%	100%	30%
	Количество обоснованных жалоб родителей на качество оказываемых услуг	0	0	10%
	Средняя наполняемость классов	не более 25	25	20%
Оценка соответствия качества по муниципальной услуге				100%
<b>Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования</b>	Реализация образовательных программ в соответствии с учебным планом	100%	100%	40%
	Доля выпускников 11-х классов, получивших документ об среднем общем образовании	100%	100%	30%
	Количество обоснованных жалоб родителей на качество оказываемых услуг	0	0	10%
	Средняя наполняемость классов	не более 25	20	20%
Оценка соответствия качества по муниципальной услуге				100%
<b>Реализация дополнительных общеразвивающих программ</b>	Реализация образовательных программ в соответствии с учебным планом	100%	100%	60%
	Сохранность контингента	100%	100%	30%
	Количество обоснованных жалоб родителей на качество оказываемых услуг	0	0	10%
Оценка соответствия качества по муниципальной услуге				100%
<b>Предоставление питания</b>	Соблюдение рациона питания	100%	100%	75%
	Количество обоснованных жалоб родителей на качество оказываемых услуг	0	0	25%

Оценка соответствия качества по муниципальной услуге	100%
--	------

**5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа №6» (МБОУ ООШ №6)**

Наименование муниципальной услуги	Показатель стандарта качества муниципальной услуги	Нормативное значение стандарта качества муниципальной услуги (Ni)	Фактическое значение стандарта качества муниципальной услуги (Fi)	Приоритетность показателя соответствия качества в сводной оценке (Pi,%)*
1	2	3	4	5
<b>Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования</b>	Реализация образовательных программ в соответствии с учебным планом	100%	100%	60%
	Количество обоснованных жалоб родителей на качество оказываемых услуг	0	0	15%
	Средняя наполняемость классов	не более 25	18	25%
Оценка соответствия качества по муниципальной услуге				100%
<b>Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования</b>	Реализация образовательных программ в соответствии с учебным планом	100%	100%	40%
	Доля выпускников 9-х классов, получивших документ об основном общем образовании	100%	100%	30%
	Количество обоснованных жалоб родителей на качество оказываемых услуг	0	0	10%
	Средняя наполняемость классов	не более 25	22	20%



Оценка соответствия качества по муниципальной услуге				100%
<b>Реализация дополнительных общеразвивающих программ</b>	Реализация образовательных программ в соответствии с учебным планом	100%	100%	60%
	Сохранность контингента	100%	100%	30%
	Количество обоснованных жалоб родителей на качество оказываемых услуг	0	0	10%
Оценка соответствия качества по муниципальной услуге				100%
<b>Предоставление питания</b>	Соблюдение рациона питания	100%	100%	75%
	Количество обоснованных жалоб родителей на качество оказываемых услуг	0	0	25%
Оценка соответствия качества по муниципальной услуге				100%

**6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №7» (МБОУ СОШ №7)**

Наименование муниципальной услуги	Показатель стандарта качества муниципальной услуги	Нормативное значение стандарта качества муниципальной услуги (Ni)	Фактическое значение стандарта качества муниципальной услуги (Fi)	Приоритетность показателя соответствия качества в сводной оценке (Pi,%)*
1	2	3	4	5
<b>Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования</b>	Реализация образовательных программ в соответствии с учебным планом	100%	100%	60%
	Количество обоснованных жалоб родителей на качество оказываемых услуг	0	0	15%
	Средняя наполняемость классов	не более 25	24	25%

Оценка соответствия качества по муниципальной услуге				100%
<b>Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования (проходящие обучение по состоянию здоровья на дому)</b>	Реализация образовательных программ в соответствии с учебным планом	100%	100%	60%
	Количество обоснованных жалоб родителей на качество оказываемых услуг	0	0	40%
Оценка соответствия качества по муниципальной услуге				100%
<b>Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования</b>	Реализация образовательных программ в соответствии с учебным планом	100%	100%	40%
	Доля выпускников 9-х классов, получивших документ об основном общем образовании	100%	100%	30%
	Количество обоснованных жалоб родителей на качество оказываемых услуг	0	0	10%
	Средняя наполняемость классов	не более 25	24	20%
Оценка соответствия качества по муниципальной услуге				100%
<b>Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования</b>	Реализация образовательных программ в соответствии с учебным планом	100%	100%	40%
	Доля выпускников 11-х классов, получивших документ об среднем общем образовании	100%	100%	30%
	Количество обоснованных жалоб родителей на качество оказываемых услуг	0	0	10%
	Средняя наполняемость классов	не более 25	23	20%
Оценка соответствия качества по муниципальной услуге				100%

<b>Реализация дополнительных общеразвивающих программ</b>	Реализация образовательных программ в соответствии с учебным планом	100%	100%	60%
	Сохранность контингента	100%	100%	30%
	Количество обоснованных жалоб родителей на качество оказываемых услуг	0	0	10%
Оценка соответствия качества по муниципальной услуге				100%
<b>Предоставление питания</b>	Соблюдение рациона питания	100%	100%	75%
	Количество обоснованных жалоб родителей на качество оказываемых услуг	0	0	25%
Оценка соответствия качества по муниципальной услуге				100%

**7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа» (МБОУ СКОШ)**

Наименование муниципальной услуги	Показатель стандарта качества муниципальной услуги	Нормативное значение стандарта качества муниципальной услуги (Ni)	Фактическое значение стандарта качества муниципальной услуги (Fi)	Приоритетность показателя соответствия качества в сводной оценке (Pi,%)*
1	2	3	4	5
<b>Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования</b>	Реализация образовательных программ в соответствии с учебным планом	100%	100%	60%
	Количество обоснованных жалоб родителей на качество оказываемых услуг	0	0	40%
Оценка соответствия качества по муниципальной услуге				100%

<b>Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования (проходящие обучение по состоянию здоровья на дому)</b>	Реализация образовательных программ в соответствии с учебным планом	100%	100%	60%
	Количество обоснованных жалоб родителей на качество оказываемых услуг	0	0	40%
Оценка соответствия качества по муниципальной услуге				100%
<b>Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования</b>	Реализация образовательных программ в соответствии с учебным планом	100%	100%	40%
	Доля выпускников 9-х классов (VIII вид обучения), получивших свидетельство об образовании	34%	34%	30%
	Количество обоснованных жалоб родителей на качество оказываемых услуг	0	0	10%
	Доля выпускников 9-х классов (VII вид обучения), получивших документ об образовании	66%	66%	20%
Оценка соответствия качества по муниципальной услуге				100%
<b>Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования (проходящие обучение по состоянию здоровья на дому)</b>	Реализация образовательных программ в соответствии с учебным планом	100%	100%	40%
	Доля выпускников 9-х классов (VIII вид обучения), получивших свидетельство об образовании	0	0	30%
	Количество обоснованных жалоб родителей на качество оказываемых услуг	0	0	10%
	Доля выпускников 9-х классов (VII вид обучения), получивших документ об образовании	0	0	20%
Оценка соответствия качества по муниципальной услуге				100%

<b>Реализация дополнительных общеразвивающих программ</b>	Реализация образовательных программ в соответствии с учебным планом	100%	100%	60%
	Сохранность контингента	100%	100%	30%
	Количество обоснованных жалоб родителей на качество оказываемых услуг	0	0	10%
Оценка соответствия качества по муниципальной услуге				100%
<b>Предоставление питания</b>	Соблюдение рациона питания	100%	100%	75%
	Количество обоснованных жалоб родителей на качество оказываемых услуг	0	0	25%
Оценка соответствия качества по муниципальной услуге				100%